



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE

 **CNPP**
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII HUNEDOARA
Nesecret

**În atenția persoanelor care doresc să solicite transmiterea în contul on-line deschis în
Portalul CNPP sau pe e-mail, a documentului de informare
cu privire la sumele plătite prin intermediul caselor teritoriale de pensii
în cont curent sau în cont de card**

Persoanele care doresc transmiterea online a documentului de informare trebuie să dețină un cont în Portalul CNPP.

În cazul persoanelor care nu au cont în Portalul CNPP:

- primul pas necesar a fi efectuat este de a obține un cont online în Portalul CNPP, urmând pașii prevăzuți de "Procedura de obținere cont on-line" afișată pe site-ul CNPP, în fereastra "De ce să îmi fac cont?".

În cazul persoanelor care dețin cont:

- procedura prevede utilizarea unei cereri tip care se descarcă din aplicație, se completează, se semnează olograf / electronic și se transmite prin Portal, accesând secțiunea "Depunere cereri și documente".

Pentru transmiterea documentului de informare, cererea va fi adăugată în PORTAL numai prin contul personal al solicitantului, astfel:

- se accesează contul online din fereastra de autentificare de pe pagina principală a www.cnpp.ro, prin introducerea E-mail și Parolă;
- se accesează secțiunea "Completare formulare" -> "Depuneri cereri și documente" -> "Pensii" -> "Document de informare";
- se selectează "Transmiterea documentului de informare online" și se completează câmpurile obligatorii din fereastra "Depunere documente";

Bulevardul Decebal, bloc A1, parter, Deva
Tel.: +4 0254 219094; Fax: +4 0254 233723
E-mail: sesizari@cjp-hd.ro
www.cjp-hd.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Nesecret

- anumite informații legate de datele de identificare sunt preluate în mod automat, dar există și posibilitatea ca acestea să fie modificate de solicitant;
- se selectează casa teritorială de pensii în gestiunea căreia se află solicitantul la momentul completării electronice;
- numerele de dosar de pensie / alte drepturi de asigurări sociale se preiau în mod automat din sistem;
- se generează (download) cererea pentru transmiterea documentului de informare online prin utilizarea (click) butonului “Descarcă aici” din fereastra “Fișiere de încărcat”;
- cererea tip astfel descărcată se completează, se semnează olograf / electronic și se încarcă prin utilizarea (click) butonului “Alege fișier”;
- se completează codul captcha din chenarul verde, după care se utilizează (click) butonul “Salvează și trimite”;
- se afișează mesajul: “Cererea a fost transmisă cu succes către CNPP”, acest mesaj indicând faptul că cererea a ajuns, în vederea prelucrării, la casa teritorială de pensii care a fost selectată de pensionar la momentul completării electronice;
- solicitantul va primi de la PORTAL@CNPP.RO un e-mail de informare cu numărul de înregistrare alocat din PORTAL;
- ulterior, solicitantul va primi un alt e-mail de la PORTAL@CNPP.RO cu numărul de înregistrare a cererii în cadrul sistemului, iar începând din acest moment solicitantul poate vizualiza detalii legate de cererea depusă în secțiunea “Cererile mele”;
- la aprobarea cererii, solicitantul va primi un e-mail de informare în acest sens;
- documentul de informare transmis online va conține datele de identificare ale solicitantului, datele de plată (din “talonul mov”), un identificator unic și un cod QR;
- **identificatorul unic și codul QR vor fi utilizate pentru verificarea autenticității documentului de informare de către instituțiile / societățile / autoritățile publice;**
- la generarea documentului de informare, solicitantul va primi un e-mail prin care este înștiințat cu privire la generarea documentului și la posibilitatea accesării acestuia în secțiunea “Datele mele din sistemul public de pensii”;
- documentele de informare vor fi disponibile pentru solicitant pentru o perioadă de 12 luni, după care acestea sunt arhivate;

Nesecret

- pentru verificarea autenticității documentului de informare de către instituțiile/societățile/autoritățile publice, pe Portalul CNPP s-a creat o secțiune "Contact -> Verificare document informare".

Compartimentul Comunicare și Relații Publice

02.03.2022

Bulevardul Decebal, bloc A1, parter, Deva
Tel.: +4 0254 219094; Fax: +4 0254 233723
E-mail: sesizari@cjp-hd.ro
www.cjp-hd.ro

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului