



## RAPORT DE ACTIVITATE PE ANUL 2016

### Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Hunedoara:

- organizarea și conducerea evidenței tuturor contribuabililor la bugetul asigurărilor sociale, individuali și colectivi, a contribuțiilor datorate de către aceștia, precum și a asigurațiilor sistemului public de pensii, a drepturilor și obligațiilor acestora;
- asigurarea și urmărirea execuției bugetare în profil județean, în ceea ce privește veniturile și cheltuielile bugetului asigurărilor sociale;
- stabilirea și plata tuturor drepturilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor acordate prin legi speciale și ale căror stabilire și plată au fost incluse în competența materială a instituției;
- organizarea și urmărirea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă și distribuirea către persoanele îndreptățite a biletelor de tratament balnear;
- organizarea și conducerea evidențelor privind accidentele de muncă, a bolilor profesionale, a prestațiilor specifice acestora și a asigurațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale;
- organizarea și efectuarea operațiunilor de modificare a drepturilor de pensie în conformitate cu prevederile Legii nr. 263/2010, în baza actelor doveditoare depuse de către pensionari ulterior înscrierii la pensie a acestora.

### 1. Rezultate în domeniul evidenței contribuabililor, contribuțiilor, asigurațiilor, veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale

1.1. Evidența contribuabililor, a contribuțiilor și a asigurațiilor din județul Hunedoara, a însemnat primirea, înregistrarea, verificarea și preluarea în sistemul informatic a datelor din peste 113.733 de declarații nominale, declarații de asigurare și contracte de



asigurări sociale, pentru cei peste 105.733 de asigurați, nivelul de procesare a acestora, lună de lună, fiind de 100%.

În aceeași perioadă, s-a desfășurat o vastă activitate pentru realizarea evidenței, urmărirea procesului de derulare a operațiunilor financiare specifice asigurărilor sociale, pentru cei 1.878 de asigurați individuali, în baza contractelor de asigurare socială.

Pentru certificarea stagiului de cotizare realitat în sistemul public de pensii, compartimentele de specialitate ale instituției au eliberat un număr de 12.417 de adeverințe de stagiu.

1.2. În ceea ce privește evidența veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale, în anul 2016, comparativ cu anul 2015, situația se prezintă astfel:

	anul 2015	anul 2016
Total venituri	- 473 milioane lei	- 377 milioane lei
din care:		
Contribuții asigurări sociale	- 470 milioane lei;	- 373 milioane lei
Venituri nefiscale	- 2,4 milioane lei;	- 4,2 milioane lei
Total cheltuieli	- 1.750 milioane lei;	-1.838 milioane lei
din care:		
De la bugetul statului	- 110 milioane lei;	- 118 milioane lei
De la bugetul asigurărilor sociale	- 1.640 milioane lei;	-1.720 milioane lei

## 2. Rezultate în domeniul stabilirii și plății drepturilor specifice

Număr decizii emise de Casa Județeană de Pensii Hunedoara

	anul 2015	anul 2016
• Număr total decizii emise	- 18.260	17.102
• Număr decizii înscrieri noi	- 6.011	5.847
• Număr decizii modificare drepturi	- 12.249	11.255

În aceeași perioadă s-a asigurat plata ritmică, la termenele stabilite, a drepturilor pentru toți beneficiarii din județ:



	anul 2015	anul 2016
• Număr total beneficiari	- 139.184 persoane;	- 137.297 persoane
din care:		
• Pensionari de asigurări sociale	- 125.353 persoane;	- 124.925 persoane
• Pensionari agricultori	- 3.887 persoane;	- 2.924 persoane
• Pensionari I.O.V.R.	- 27 persoane;	- 21 persoane
• Beneficiari indemnizații speciale	- 6.927 persoane;	- 6.126 persoane
• Alți beneficiari	- 3.490 persoane;	- 3.261 persoane

### 3. Rezultate în domeniul expertizei medicale și recuperării capacității de muncă

- Activitatea de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă, desfășurată în cadrul a trei cabinete medicale de specialitate, s-a concretizat în următoarele:

	anul 2015	anul 2016
• Număr persoane revizuite, din care	11.704	11.526
Menținute în grad de invaliditate	11.686	11.506
Depensionate	18	20

### 4. Rezultate în domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale

	anul 2015	anul 2016
TOTAL ACCIDENTE DE MUNCĂ	204	195
din care:		
Cu incapacitate temporară de muncă:	201	190
Cu deces:	3	5
Cu invaliditate:	-	-
BOLI PROFESIONALE	111	118



## 5. În domeniul biletelor de tratament

- În anul 2016 au fost acordate prin Casa Județeană de Pensii Hunedoara, bilete de tratament balnear pentru asigurați, pensionari și beneficiari ai unor legi cu caracter special, în limita numărului locurilor la tratament balnear, finanțat din bugetul asigurărilor sociale de stat și aprobat prin hotărâre de Guvern.
- Biletele de tratament balnear s-au acordat fie cu suportarea unei contribuții individuale, fie gratuit, cu respectarea Criteriilor de acordare a biletelor de tratament aprobate anual prin Ordinul președintelui Casei Naționale de Pensii Publice, astfel:

	anul 2015	anul 2016
-total cereri	7210	7516
-număr bilete acordate	4697	5023
-din care gratuite	718	831

## 6. În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

În direcția optimizării serviciilor oferite pensionarilor, s-au mai organizat următoarele:

- primirea beneficiarilor prestațiilor instituției, în regim de lucru cu publicul, în fiecare zi lucrătoare, fără excepție, pe toată durata normală a programului de lucru;
- primirea pensionarilor, în regim de audiențe, în fiecare zi lucrătoare, la una dintre persoanele cu funcție de conducere de la nivelul instituției;
- apropierea prestatorului de servicii de beneficiarii acestora, prin organizarea, ca puncte de lucru, a caselor Locale de Pensii Hunedoara, Brad și Orăștie;
- monitorizarea atentă a întregului proces de muncă, în scopul soluționării în termenele prevăzute de lege a cererilor adresate instituției;
- organizarea și dotarea spațiilor de primire pentru lucru cu publicul la standarde ridicate de confort și operativitate



Tot în direcția optimizării serviciilor oferite beneficiarilor instituției, contribuabili, asigurați, pensionari, etc., în anul 2016 s-a depus un mare volum de muncă pentru realizarea relaționării cu aceștia, în vederea rezolvării problemelor pe care le formulează.

	anul 2015	anul 2016
• - Număr total relaționări	: 113.601	112.508
• din care:		
• - prin audiențe	: 1.950	1.819
• - prin lucru cu publicul	: 109.300	111.300
• - prin petiții	: 1.567	1.555

În privința priorităților pentru anul 2016, acestea se circumscriu obiectivelor cuprinse în planul de guvernare 2013-2016 și vizează:

- Îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii sistemului public de pensii, pentru a asigura o mai bună informare a beneficiarilor cu privire la drepturi și obligații în domeniu, dar și în scopul îmbunătățirii imaginii instituției, prin:

- simplificarea accesului beneficiarilor sistemului public de pensii la informațiile de interes public prin publicarea acestora pe portalul de internet a Casei Județene de Pensii Hunedoara,

- transmiterea de comunicate de presă,

- reflectarea în mass-media a acțiunilor și preocupărilor instituției

- organizarea de întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari;

- Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii prin reducerea timpului de așteptare în cazul tuturor serviciilor solicitate (cereri de înscriere la pensie, privind plata pensiei, etc.), ceea ce va conduce la eficientizarea activității.

- implementarea unui sistem informatic integrat care să asigure furnizarea unor servicii publice asiguraților din sistemul public de pensii și instruirea utilizatorilor acestuia

- Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperarea capacității de muncă; Prin aplicarea criteriilor medicale unice pentru stabilirea gradului de invaliditate va crește capacitatea de determinare corectă și unitară a încadrării în grad de invaliditate.



- Îmbunătățirea gestiunii documentelor prin implementarea unei soluții informatice pentru managementul documentelor
  - implementarea unui sistem informatic integrat de automatizare a fluxurilor informaționale interne și externe și instruirea utilizatorilor acestuia
- Reducerea costurilor aferente furnizării serviciilor publice prin îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii sistemului public de pensii.
- Întărirea capacității instituționale prin perfecționarea continuă a pregătirii profesionale a personalului, crearea unui corp de funcționari publici la nivel european
  - dezvoltarea competențelor digitale și manageriale în rândul personalului din cadrul CJP Hunedoara
- Plata corectă și la timp a drepturilor de de pensii, indemnizațiilor stabilite prin legi speciale, asigurată prin
  - respectarea dispozițiilor legale
  - respectarea setului de instrucțiuni și precizărilor transmise de CNPP
  - eliminarea posibilității soluționării diferite a problematicii specifice
- Mărirea gradului de acuratețe a datelor din bazele de date, identificarea sau înlăturarea eventualelor fraude. Acest obiectiv se va realiza prin
  - monitorizarea coerenței datelor din bazele centrale de asigurați și pensionari;
  - intensificarea procedurii de eliminare a CNP-urilor eronate
- Diminuarea numărului de contestații transmise Comisiei Centrale de Contestații
- Diminuarea cheltuielilor la nivelul Casei Județene de Pensii Hunedoara
  - respectarea baremurilor pentru fiecare tip de cheltuială la nivelul Casei Județene de Pensii Hunedoara;
  - estimarea corectă a fondurilor necesare fiecărui capitol bugetar;
  - estimarea corectă a plăților zilnice aferente lunii următoare
- Aplicarea ritmică a prevederilor legale menite să mențină puterea de cumpărare a pensionarilor cu pensii mici, prin acordarea indemnizației sociale pentru pensionari.
- Se va urmări îmbunătățirea calitativ și cantitativ a activității de prevenire desfășurată de către Accidene de Muncă și Boli Profesionale prin aplicarea programului cadru de prevenire
- Soluționarea, în termenul prevăzut de lege a transformării din oficiu în pensie pentru limită de vârstă, a pensiilor de invaliditate, anticipate și anticipate parțial



- Se va urmări creșterea numărului asiguraților individuali, obligați prin lege la plata contribuției de asigurări sociale, prin valorificarea datelor și informațiilor din evidențele organismelor fiscale teritoriale, în cadrul unei colaborări reciproc avantajoase.

Regândirea organizării și funcționării instituției, în funcție de obiectivele pe termen lung, mediu și imediat, prin identificarea barierelor în dezvoltare și a strategiilor de depășire a acestora.

- Consolidarea unei scheme operaționale și a unui flux de lucru cu beneficiarii care să inspire solidaritate, stabilitate, elasticitate și capacitate de mulare pe problemele fiecărei etape de dezvoltare.

**Ionel Ciobanu**

**DIRECTOR EXECUTIV**