



Casa Județeană de Pensii Hunedoara

Raport de Activitate pe anul 2020

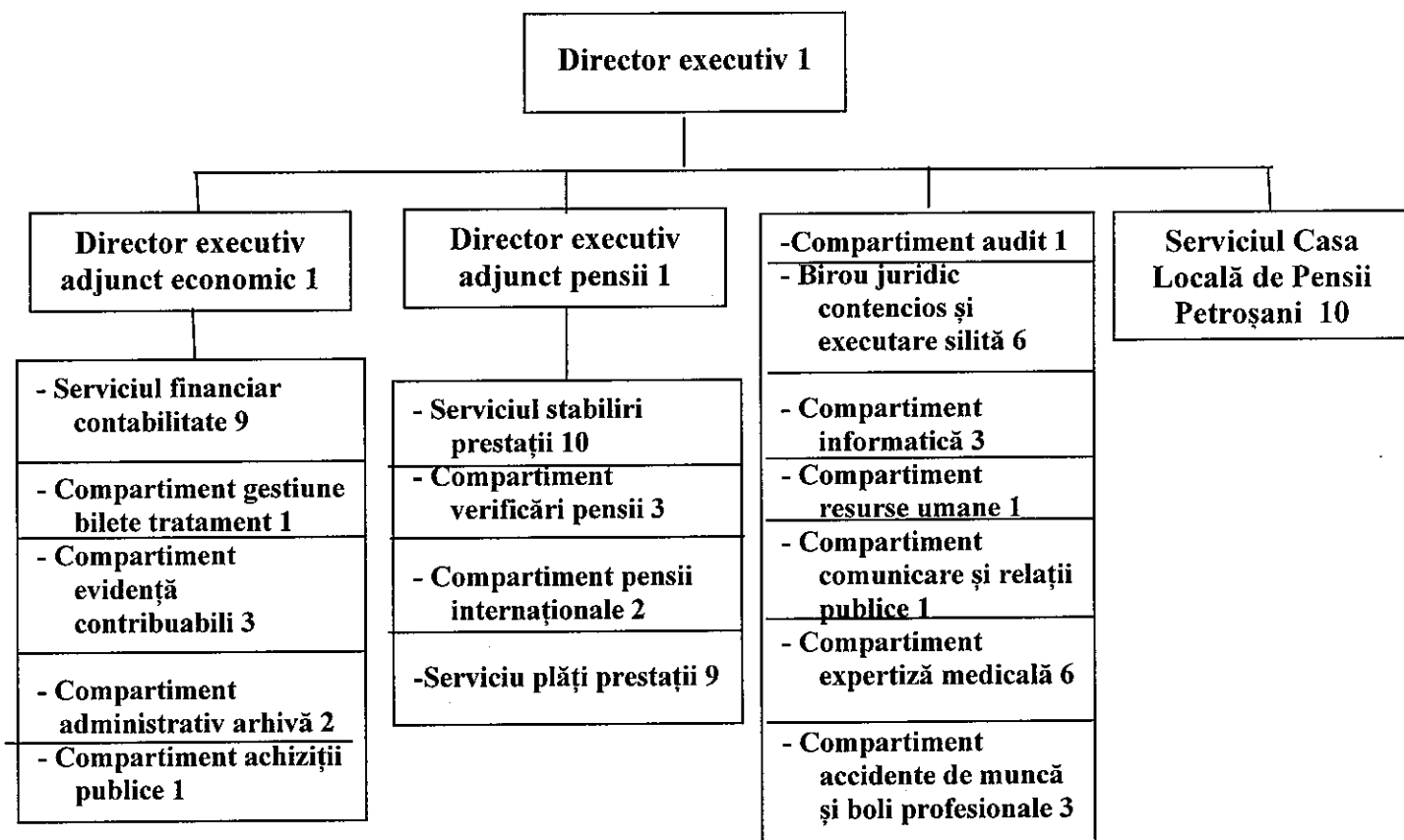
Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Hunedoara:

- colectarea și virarea contribuțiilor de asigurări sociale plătite de asigurați în baza contractului de asigurare socială încheiat în vederea obținerii pensiei pentru limită de vârstă sau în vederea completării venitului asigurat, precum și contribuțiile pentru biletele de tratament balnear;
- urmărirea încasării veniturilor bugetului asigurărilor sociale de stat, altele decât cele administrate de ANAF;
- stabilirea și plata tuturor drepturilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor acordate prin legi speciale și ale căror stabilire și plată au fost incluse în competența materială a instituției;
- organizarea și urmărirea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă și distribuirea către persoanele îndreptățite a biletelor de tratament balnear;
- organizarea și conducerea evidențelor privind accidentele de muncă, a bolilor profesionale, a prestațiilor specifice acestora și a asiguraților pentru accidente de muncă și boli profesionale;
- organizarea și efectuarea operațiunilor de modificare a drepturilor de pensie în conformitate cu prevederile Legii nr. 263/2010, în baza actelor doveditoare depuse de către pensionari ulterior înscrierii la pensie a acestora.



Structura organizatorică a Casei Județene de Pensii Hunedoara

este redată în schema de mai jos:





1. Rezultate în domeniul evidenței contribuabililor, contribuțiilor, asiguraților, veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale

1.1. Evidența contribuabililor, a contribuțiilor și a asiguraților din județul Hunedoara, a însemnat primirea, înregistrarea, verificarea și preluarea în sistemul informatic a datelor din peste 133.082 de declarații nominale, și contracte de asigurări sociale, pentru cei peste 136.264 de asigurați, nivelul de procesare a acestora, lună de lună, fiind de 100%.

În aceeași perioadă, s-a desfășurat o vastă activitate pentru realizarea evidenței, urmărirea procesului de derulare a operațiunilor financiare specifice asigurărilor sociale, pentru cei 851 de asigurați individuali, în baza contractelor de asigurare socială.

Pentru certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public de pensii, compartimentele de specialitate ale instituției au eliberat un număr de 14.148 de adeverințe de stagiu.

1.2. În ceea ce privește evidența veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale, în anul 2020, comparativ cu anii 2018 și 2019, situația se prezintă astfel:

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Total venituri, din care:	586 milioane lei	820 milioane noi	827 milioane noi
Contribuții asigurări sociale	583 milioane lei	817 milioane lei	826 milioane lei
Venituri nefiscale	3 milioane lei	3 milioane lei	1,43 milioane lei
Total cheltuieli, din care:	2.303 milioane lei	2.714 milioane lei	3.109 milioane lei
De la bugetul statului	149 milioane lei	170 milioane lei	182 milioane lei
De la bugetul asigurărilor sociale	2.154 milioane lei	2.544 milioane lei	2.927 milioane lei

Bulevardul Decebal, bloc A1, parter, Deva
Tel.: +4 0254 219094; Fax: +4 0254 233723
E-mail: sesizari@cjp-hd.ro

www.cjp-hd.ro / www.romania2019.eu

Pag. 3



2. Rezultate în domeniul stabilirii și plății drepturilor specifice

Număr decizii emise de CJP Hunedoara	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Număr total decizii emise	19.831	19.694	21.655
Număr decizii înscrieri noi	5.929	6.595	7.918
Număr decizii modificare drepturi	13.902	13.099	13.737

În plus, în cursul anului 2020 s-au finalizat dosarele care fac obiectul prevederilor Legii 192/2015 și a Legii 221/2018. În urma procesului de recalculare în baza acestor acte normative s-a emis un număr total de 24.000 decizii care au fost comunicate la plată. De asemenea, au fost finalizate dosarele în baza Legii 215/2019.

Modificările legislative aduse Legii 263/2010 (OUG 108/2020, modificat art 170 din Legea 263/2010 în baza deciziei CCR 702/31,10,2019, Legea 118/2020) au condus la recalcularea a peste 2100 de dosare în cursul anului 2020 care au fost soluționate în termenul legal. Aceste acte normative au dus la creșterea cuantumului pensiilor beneficiarilor.

De asemenea, după adoptarea Legii 146/2020 precum și a OUG 115/2020 privind acordarea de măști de protecție și tichete de masă beneficiarilor cu venituri mici și din grupa de risc, am asigurat transmiterea lunară către toate UAT-urile din județul Hunedoara a listelor actualizate cu beneficiarii acestor acte normative.

În condițiile pandemiei și ținând cont că prin natura serviciilor instituției noastre interacționăm cu grupa de risc cea mai mare din rândul populației, au fost luate măsuri sanitare de protecție atât a beneficiarilor cât și a salariaților instituției, s-au îmbunătățit calitatea serviciilor de relaționare între beneficiari și serviciile oferite prin instituția noastră. S-au pus la dispoziție numere de telefon pentru relaționare precum cât și acces complet la serviciile electronice pentru informare și depunerea documentelor. S-

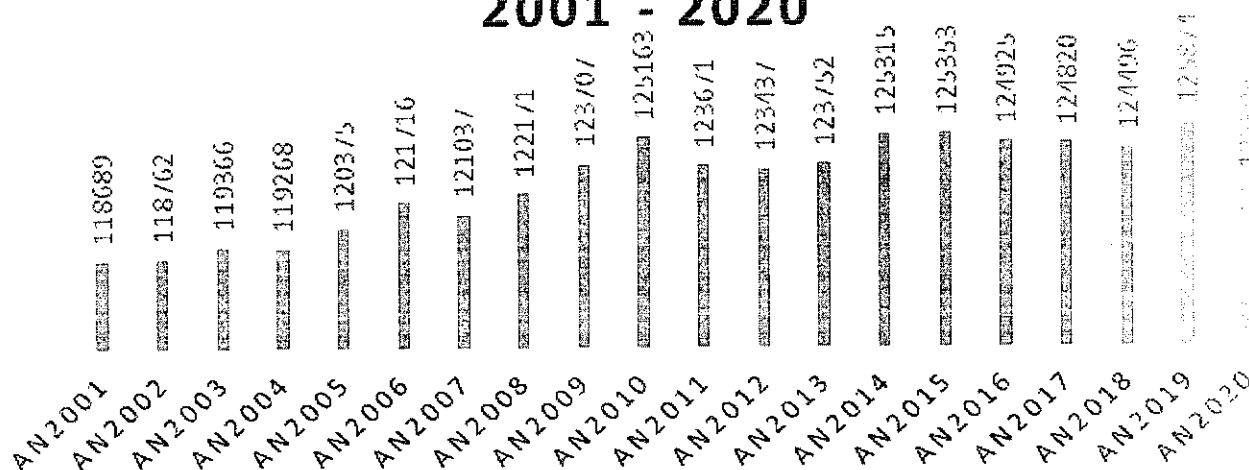


au suplimentat numărul de funcționari la ghișeele de relații cu beneficiarii pentru a evita aglomerația.

În aceeași perioadă s-a asigurat plata ritmică, la termenele stabilite, a drepturilor pentru toți beneficiarii din județ:

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Număr total beneficiari, din care:	134.527 persoane	132.928 persoane	128.194 persoane
Pensionari asigurări sociale	124.496 persoane	125.874 persoane	122.394 persoane
Pensionari agricultori	2.302 persoane	2.023 persoane	1.703 persoane
Pensionari IOVR	13 persoane	10 persoane	8 persoane
Beneficiari indemnizații legi speciale	4.935 persoane	4.461 persoane	4.089 persoane

EVOLUTIA NUMARULUI BENEFICIARILOR DE PENSII DE SIGURARI SOCIALE IN INTERVALUL 2001 - 2020



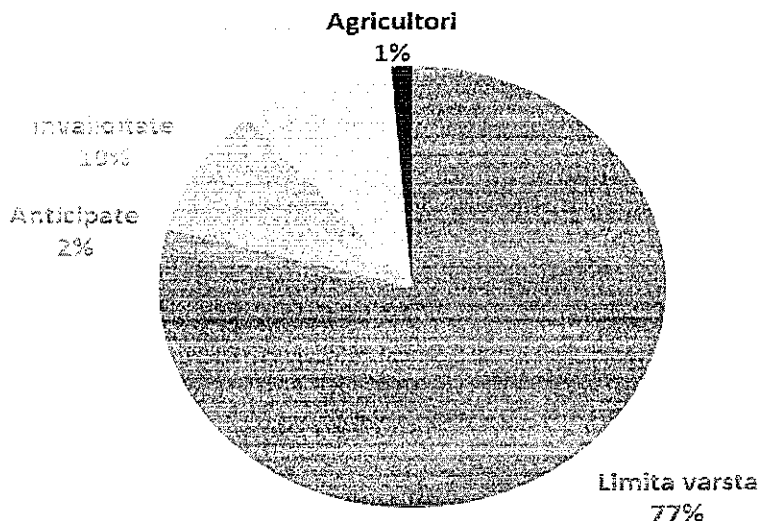
Bulevardul Decebal, bloc A1, parter, Deva
Tel.: +4 0254 219094; Fax: +4 0254 233723
E-mail: sesizari@cjp-hd.ro

www.cjp-hd.ro / www.romania2019.eu

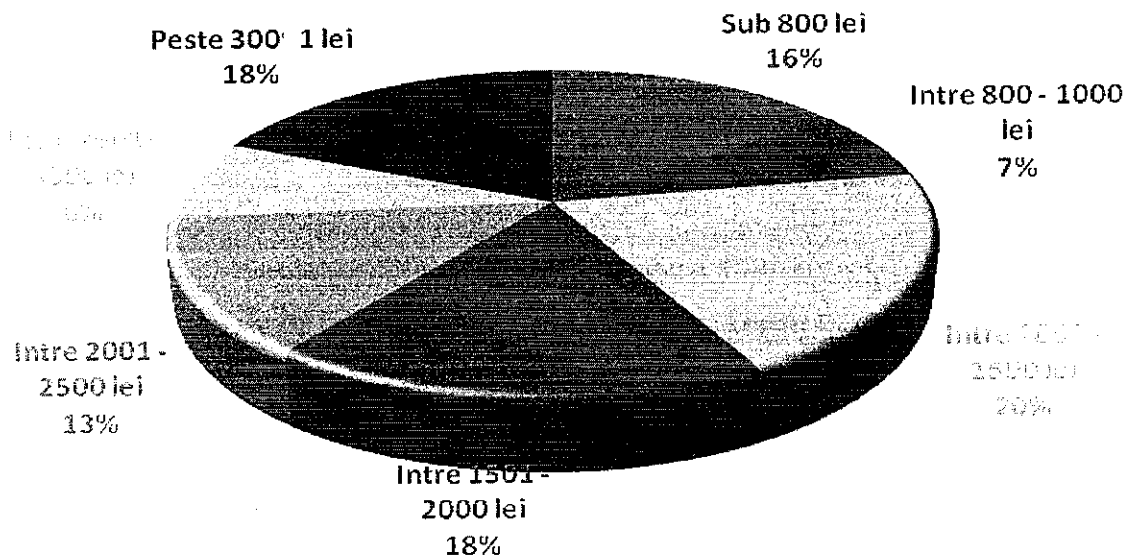
Pag. 5

Conform prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), informațiile referitoare la datele cu caracter personal cuprinse în acest document sunt confidențiale. Acestea sunt destinate exclusiv persoanei/persoanelor menționate ca destinatar/destinatari și altor persoane autorizate să-l primească. Dacă ați primit acest document în mod eronat, vă adresăm rugămintea de a returna documentul primit, expeditorului

Repartiția numărului de pensionari în funcție de tipul de pensie la sfârșitul anului 2020 este redată în graficul de mai jos:



REPARTITIA NUMARULUI DE PENSIONARI DE ASIGURARI SOCIALE IN FUNCTIE DE CUNATUMUL PENSIEI LA DECEMBRIE 2020



Bulevardul Decebal, bloc A1, parter, Deva
Tel.: +4 0254 219094; Fax: +4 0254 233723
E-mail: sesizari@cjp-hd.ro

www.cjp-hd.ro / www.romania2019.eu

Pag. 6



3. Rezultate în domeniul expertizei medicale și recuperării capacității de muncă

Activitatea de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă, desfășurată în cadrul a cinci cabinete medicale de specialitate, s-a concretizat în următoarele:

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Număr persoane revizuite, din care:	9.868	8.759	9.642
Menținute în grad de invaliditate	9.847	8.734	9.615
Depensionate	21	25	27

4. Rezultate în domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Total accidente de muncă, din care:	120	139	113
Cu incapacitate temporară de muncă	114	133	110
Cu deces	5	5	2
Cu invaliditate	1	1	1
Boli profesionale	90	91	75



5. În domeniul biletelor de tratament

În anul 2020 au fost acordate prin Casa Județeană de Pensii Hunedoara, bilete de tratament balnear pentru asigurați, pensionari și beneficiari ai unor legi cu caracter special, în limita numărului locurilor la tratament balnear, finanțat din bugetul asigurărilor sociale de stat și aprobat prin hotărâre de Guvern.

Biletele de tratament balnear s-au acordat fie cu suportarea unei contribuții individuale, fie gratuit, cu respectarea Criteriilor de acordare a biletelor de tratament aprobate anual prin Ordinul președintelui Casei Naționale de Pensii Publice, astfel:

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Total cereri	6.371	6.345	4.831
Număr bilete acordate	4.062	3.937	1.559
din care gratuite	675	681	413

6. În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

În direcția optimizării serviciilor oferite pensionarilor, s-au mai organizat următoarele:

- primirea beneficiarilor prestațiilor instituției, în regim de lucru cu publicul, în fiecare zi lucrătoare, fără excepție, pe toată durata normală a programului de lucru;
- primirea pensionarilor, în regim de audiențe, în fiecare zi lucrătoare, la una dintre persoanele cu funcție de conducere de la nivelul instituției;
- apropierea prestatorului de servicii de beneficiarii acestora, prin organizarea, ca puncte de lucru, a caselor Locale de Pensii Hunedoara, Brad și Orăștie;
- monitorizarea atentă a întregului proces de muncă, în scopul soluționării în termenele prevăzute de lege a cererilor adresate instituției;
- organizarea și dotarea spațiilor de primire pentru lucru cu publicul la standarde ridicate de confort și operativitate.

Începând cu data de 18.03.2020, având în vedere situația sanitară la nivel național, au fost suspendate toate activitățile de relații cu publicul până la încetarea stării de urgență. Astfel, pentru a veni în sprijinul beneficiarilor instituției, a fost



intensificată activitatea de comunicare în spațiul public, prin emiterea de anunțuri și comunicate postate pe site-ul CJP Hunedoara.

Totodată, a fost înființat un post telefonic destinat audiențelor telefonice și pentru a putea fi îndeplinită procedura de depunere a documentelor de către beneficiari, în special cei care îndeplineau condițiile înscrierii la pensie.

În același timp, în cadrul activităților de relaționare cu publicul, persoanele care doreau să depună diverse cereri la Casa Județeană de Pensii Hunedoara au fost îndrumate să facă acest lucru prin transmiterea lor prin intermediul corespondenței clasice sau electronice.

Tot în direcția optimizării serviciilor oferite beneficiarilor instituției, contribuabili, asigurați, pensionari, etc., în anul 2020 s-a depus un mare volum de muncă pentru realizarea relaționării cu aceștia, în vederea rezolvării problemelor pe care le formulează.

	anul 2018	anul 2019	anul 2020
Număr total relaționări din care:	115.132	116.428	117.330
prin audiențe	2.092	2.137	525
prin lucrul cu publicul	111.800	112.400	114.830
prin petiții	1.542	1.691	1.975

7. Referitor la măsurile pentru îmbunătățirea activității desfășurate de Casa Județeană de Pensii Hunedoara facem următoarele precizări :

7.1. Au fost definitive la Casa Județeană de Pensii dosarele preluate de la Casa Locală Petroșani în vederea emiterii cu celeritate a deciziilor de pensie către beneficiari baza Legii 221/2018 și Legea 192/2015, având în vedere capacitatea redusă de personal a Casei Locale.

7.2. Desemnarea unei persoane suplimentare pentru relația cu publicul pentru reducerea timpului de informare a solicitanților. Relaționarea cu presa și punerea la dispoziție în cel mai scurt timp și cu respectarea legii, a informațiilor solicitate.



7.3. Recalcularea dosarelor atât titular de drepturi cât și de urmași din oficiu care fac obiectul Legii 192/2015 și a dosarelor de pensie prevazute de Legea 221/2018 a fost finalizată

7.4. S-a dispus verificarea lunară a persoanelor aflate în plată cu pensie/indemnizații de asigurări sociale din sistemul public de pensii și care realizează venituri din activități profesionale.

S-au identificat un numar de 31 de cazuri de incompatibilitate pentru care s-au emis decizii de recuperare a sumelor încasate necuvenit cu titlu de pensii sau prestații de asigurări sociale.

7.5. S-a efectuat o misiune privind verificarea modului de acordare a pensiei de invaliditate de grad 3. Din 59 de dosare medicale verificate au fost identificate un număr de 18 de cazuri care la revizuirea medicală nu au prezentat referatul medical și 2 cazuri care nu au prezentat programul recuperator. Deficiențele au fost remediate.

7.6. În anul 2020 prin informarea privind beneficiile încheierii unui contract de asigurare, s-au încheiat 169 de contracte asigurare. La sfârșitul anului 2020 Casa Județeană de Pensii Hunedoara avea încheiate un număr total de 850 contracte de asigurare, care au generat încasări în anul 2020 în valoare de 6.637.432 LEI.

7.7. S-a urmărit actualizarea permanentă a site-ului instituției prin postarea de informări și legislație nou apărută în domeniul pensiilor și asigurărilor sociale.



În privința priorităților pentru anul 2021, acestea vizează următoarele:

- Soluționarea în termenele prevăzute de actele normative specifice a cererilor de stabilire a drepturilor de pensie (Legea nr.263/16.12.2010), a petițiilor, sesizărilor și reclamațiilor (O.G. nr.27/2002), a cererilor de informații de interes public (Legea nr.544/2001) și menținerea timpilor optimi de răspuns în desfășurarea activităților curente de relații cu publicul;
- Asigurarea plății corecte și la timp a drepturilor de pensie și a indemnizațiilor stabilite prin legi speciale, cu respectarea principiilor bugetare și de responsabilitate financiară;
- Creșterea gradului de informare a beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile lor și îmbunătățirea imaginii instituției, reamenajarea spațiilor de lucru cu publicul;
- Verificarea și monitorizarea acurateții datelor (CNP, nume, adresa) din bazele de date gestionate de C.J.P. și C.N.P.P. și asigurarea protecției datelor cu caracter personal (Legea nr.677/2001);
- Gestionarea responsabilă a resurselor din bugetul asigurărilor sociale prin eliminarea plăților de drepturi în situație de incompatibilitate, prin identificarea și înlăturarea eventualelor fraude, prin eficientizarea activității de recuperare a debitelor și prevenirea apariției debitelor prescrise;
- Organizarea și controlul riguros al activității de expertiză medicală, prin monitorizarea incidenței invalidității și a depensionărilor, precum și prin identificarea și prevenirea riscurilor specifice activității;
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare, prin informarea privind condițiile și efectele acestui tip de asigurare;
- Îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii sistemului public de pensii, pentru a asigura o mai bună informare a beneficiarilor cu privire la drepturi și obligații în domeniu, dar și în scopul îmbunătățirii imaginii instituției.